



YEDİTEPE ÜNİVERSİTESİ
HASTANESİ

ProteinKart Hakkında Sıkça Sorulan Sorular



Uzman kadrosu ile bilgi, teknoloji ve hizmet üçgeninde hasta memnuniyetini ön planda tutmayı ilke edinen Yeditepe Üniversitesi Hastanesi ve Bağlı Kurumları olarak siz değerli hastalarımızla olan ilişkilerimizi farklı bir platforma taşıma kararı aldık. Bu amaçla 2007 yılında başladığımız “Hasta İlişkileri Yönetimi Projesi” üzerinde çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Hasta İlişkileri Yönetimi çalışması ile tip etiğinden ödün vermeden yaptığımız bilimsel çalışmalar ve hasta memnuniyeti odaklı hizmet anlayışımızla tüm birimlerimizde sizlere olumlu deneyimler yaşatıp kendinizi daha güvende, özel ve değerli hissetmenizi amaçlıyoruz. İşte “**ProteinKart**” bu projenin bir ürünü olarak hazırlanmıştır.

1. “ProteinKart” nedir?

Hasta İlişkileri Yönetimi Projesi çerçevesinde kurum ve hastanın birbirini daha yakından tanımasını amaçlayan bir sadakat kartıdır. Çocuk ve yetişkin olmak üzere iki tip ProteinKart bulunmaktadır.

2. “ProteinKart”ın avantajları nelerdir?

- ▶ Hasta işlemlerinde hız
- ▶ Kişiyeye özel hizmet sunumu
- ▶ Kart sahiplerine özel ayrıcalıklar
- ▶ Kart sahiplerine özel indirimler
- ▶ Kart sahiplerine özel kampanyalar

3. “ProteinKart”a nasıl sahip olabilirim?

ProteinKart kişiyeye özel hizmetler sunan ayrıcalıklı bir karttır. Kart sahibi, kurumun hasta ile ilişkisi göz önünde bulundurularak kullanılan özel bir sistem ile otomatik olarak belirlenir. Bankalarımızda bulunan kart başvuru formunu doldurarak geçici kart talebinde bulunabilirsiniz. Geçici kart size hastanemizden alacağınız hizmetlerinizde kayıt esnasında kolaylık sağlayacaktır.

4. “ProteinKart” ücretli mi?

“ProteinKart” ücretli değildir. Fakat kartın herhangi bir nedenle yenilenmesi durumunda kart ücreti kart sahibinden tahsil edilir.

5. “ProteinKart” başvurum ne kadar zamanda sonuçlanır?

“Kart Başvuru Formu”nu eksiksiz ve doğru dolduran hastalarımızın başvuru sonuçları en geç 30 (otuz) iş günü içerisinde sonuçlanır.

6. “ProteinKart”ın geçerlilik süresi ne kadardır?

Geçici kart dışındaki kartların geçerlilik süresi 5 (beş) yıldır.

7. “ProteinKart” hangi merkezlerde geçerlidir?

ProteinKart, Yeditepe Üniversitesi Hastanesi ve Bağlı Kurumları ile Doğa Tatil Köyü’nde geçerlidir.

8. “ProteinKart”ın içinde hangi bilgiler yer alıyor?

Bilgi güvenliği açısından kartların içinde herhangi bir tıbbi veya kişisel bilgi yer almamaktadır. Sadece kişiselleştirilme amacı ile kartların üzerine ad-soyad, kart numarası ve kan grubu (sadece hastanemizin transfüzyon merkezinde yapılan kan grubu tespitleri için geçerlidir) yazılmaktadır.

9. “ProteinKart” alıcıya nasıl ulaştırılıyor?

Özel bir dağıtım firması aracılığıyla imza karşılığı kişiyeye teslim edilmektedir.

10. "ProteinKart"ın arka yüzündeki işaretler ne anlama geliyor?

Kartın arka yüzünde bulunan bebek işareti; kart sahibinin hastanemizde doğduğunu, kırmızı damla işareti; kart sahibinin hastanemizde kan bağışında bulunduğunu, el içindeki kalp işareti; kart sahibinin hastanemizde organ nakli olduğunu ifade eder.

11. Kan grubum neden kart üzerine basılmamış?

Kan grubu hastanemizde tespit edilmemiş hasta kartlarına kan grubu baskısı yapılmaz.

12. "ProteinKart"ın avantajlarından yakınlarım da yararlanabilir mi?

ProteinKart kişiye özel olduğundan elde edilen haklar yada kart sahibine özel avantajlar ikinci bir kişiye devredilemez.

13. "ProteinKart"tan yakınlarım adına da çıkarabilir miyim?

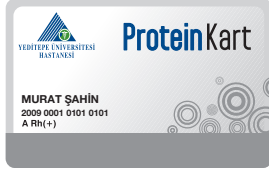
ProteinKart kişiye özel hizmetler sunan ayrıcalıklı bir karttır. Kart sahibi, kurumun hasta ile ilişkisi göz önünde bulundurularak kullanılan özel bir sistem ile otomatik olarak belirlenir. ProteinKart sahibi olmak için bankalarımızda bulunan kart başvuru formunu doldurarak geçici kart talebinde bulunabilirsiniz. Geçici kart kişilere hastanemizden alacağı hizmetlerde kayıt esnasında kolaylık sağlayacaktır.

14. "ProteinKart"ın kaybolması veya çalınması durumunda ne yapılması gerekir?

Kartın kaybedilmesi veya çalınması halinde çağrı merkezi (Alo Yeditepe 444 7000), bankalar veya web sitesi üzerinden başvuruda bulunarak kartın yenilenmesi talep edilebilir. Kayıp veya çalıntı kartlar en geç bir ay içinde kart sahibi tarafından bildirilmelidir. Bildirim yapılmaması halinde bu kartlardan doğabilecek problemlerden Yeditepe Üniversitesi Hastanesi sorumlu olmayacaktır. Ayrıca kırılma, yıpranma, statü değişikliği durumlarında da kartın yenilenmesi gerekmektedir.



PROTEİN KARTIN AVANTAJLARI



Yetişkin Klasik Kart

► Yeditepe Üniversitesi Hastanesi ve Bağlı Kurumları tarafından organize edilen eğitim ve konferanslardan haberdar edilirler.

Yeditepe Üniversitesi Hastanesi ve Bağlı Kurumları tarafından organize edilen eğitim ve konferanslardan kart sahiplerinin belirleyeceği iletişim kanalı (*) ile haberdar edilir.

► Muayene hizmetlerinden alınan randevu, bir gün önce sistemde kayıtlı cep telefonu numarasına SMS ile hatırlatılır.

Kart sahibinin isteğine bağlı bir hizmet olup bir kereye mahsus olmak üzere onay verilmesi (*) ile Yeditepe Üniversitesi Hastanesi ve Bağlı Kurumları'ndan alınan muayene randevularının SMS ile bir gün öncesinden hatırlatılması yapılır.

► e-sağlık bültenleri, kayıtlı e-posta adresine düzenli olarak gönderilir.

Yeditepe Üniversitesi Hastanesi ve Bağlı Kurumları ile ilgili yenilikler, duyurular, kullanılan teknoloji ve sağlık ile ilgili çeşitli konularda hazırlanan e-bültenlerin kart sahiplerine ulaştırılması sağlanır. Kart sahibinin bu e-maili kabul edeceğine dair onay (*) vermesi gerekmektedir.

► Yeditepe Üniversitesi Hastanesi'nde doğum yapan kart sahiplerine kapı süslemesi ücretsiz yapılır.

Yeditepe Üniversitesi Hastanesi bünyesinde doğum yapan kart sahipleri için hasta odasının kapısı ücretsiz olarak süslenir.

► Otopark hizmeti 0-3 saat arasında ücretsiz sunulur.

Yeditepe Üniversitesi Hastanesi ve Bağlı Kurumları'na gelen kart sahipleri araçlarını belirtilen saat aralığında ücretsiz olarak park edebilir.

► Yeditepe Üniversitesi Göz Hastalıkları Araştırma ve Uygulama Merkezi'nde (Balmumcu) %5 indirim uygulanır.

Özel / resmi sağlık güvencesi olmayan kart sahiplerine Yeditepe Üniversitesi Göz Hastalıkları Araştırma ve Uygulama Merkezi'nde (Balmumcu) %5(**) indirim yapılması sağlanır.

► Este 7 Estetik Birimi'nde (Göztepe-Bağdat Caddesi) %5 indirim uygulanır.

Özel / resmi sağlık güvencesi olmayan kart sahiplerine Este 7 Estetik Birimi'nde (Göztepe-Bağdat Caddesi) %5(**) indirim yapılması sağlanır.

► Doğa Tatil Köyü'nde (Şile) %10 indirim uygulanır.

Doğa Tatil Köyü'nde (Şile) konaklamak isteyen kart sahiplerine dönem fiyatlarından %10(**) indirim yapılması sağlanır. Belirtilen indirim hakları özel günleri kapsamakta olup sadece konaklama fiyatlarında geçerlidir. Doğa Tatil Köyü ile ilgili detaylı bilgiyi www.dogatatilkoyu.com adresinden alabilirsiniz.

► Kart sahipleri, kendilerine özel hazırlanan kampanyalardan yararlanırlar.

Yeditepe Üniversitesi Hastanesi Kurumsal İletişim ve İş Geliştirme Direktörlüğü tarafından belirlenen kampanyaların duyurulması ile kart sahiplerinin bu kampanyalardan yararlanması sağlanır.

(*) İzinli pazarlama, tüketicilerin anket, üyelik bilgileri yoluyla kendi izinleri doğrultusunda vermiş oldukları kişisel bilgilerinin kullanılarak ilgi alanları ve ihtiyaçlarına yönelik yapılan pazarlama çalışmalarının tümünü kapsamaktadır. Bu amaçla bu gibi hizmetlerden yararlanabilmesi için kart sahibinin tercih ettiği iletişim kanalı ile ilgili onayı gerekmektedir. Bu onay için 444 7000 çağrı merkezimizi arayabilir, hastane ve bağlı kurumlarımızdaki hasta kabulü yapılan bankolardan "İletişim Kulübü Formu"muz veya "Hasta Bilgi Yönetimi Formu"muz doldurabilirsiniz.

(**) İndirim resmi ya da özel sağlık güvencelerinin kullanılmadığı durumlarda geçerli olup, başka bir indirim oranı ile beraber kullanılamaz.

(**) İlaç, malzeme ve kampanya uygulamaları indirim kapsamında değildir.

(***) Yeditepe Üniversitesi Hastanesi ve Bağlı Kurumları ProteinKart ile sunulan hizmet ve avantajlarda değişiklik yapma hakkına sahiptir. Bu değişiklikler www.yeditepehastanesi.com.tr adresinden duyurulur.

Yetişkin Gold Kart

► Yeditepe Üniversitesi Hastanesi ve Bağlı Kurumları tarafından organize edilen eğitim ve konferanslardan haberdar edilirler. Yeditepe Üniversitesi Hastanesi ve Bağlı Kurumları tarafından organize edilen eğitim ve konferanslardan kart sahiplerinin belirleyeceği iletişim kanalı (*) ile haberdar edilir.

► Muayene hizmetlerinden alınan randevu, sistemde kayıtlı olan telefon numaraları aracılığı ile bir gün önceden hatırlatılır. Kart sahibinin isteğine bağlı olan hizmet olup bir kereye mahsus olmak üzere onay verilmesi (*) ile Yeditepe Üniversitesi Hastanesi ve Bağlı Kurumları'ndan alınan muayene randevularının sistemde kayıtlı telefon numaraları aracılığı ile bir gün öncesinden hatırlatılması sağlanır.

► e-sağlık bültenleri, kayıtlı e-posta adresine düzenli olarak gönderilir.

Yeditepe Üniversitesi Hastanesi ve Bağlı Kurumları ile ilgili yenilikler, duyurular, kullanılan teknoloji ve sağlık ile ilgili çeşitli konularda hazırlanan e-bültenlerin kart sahiplerine ulaştırılması sağlanır. Kart sahibinin bu e-maili kabul edeceğine dair onay (*) vermesi gerekmektedir.

► İlk kart edinimi ile "Yeditepe Sağlık Dergisi" ücretsiz ulaştırılır. Abonelik sistemine dahil olan kart sahiplerine düzenli olarak derginin yeni sayıları gönderilir.

Üç ayda bir düzenli olarak yayımlanan "Yeditepe Sağlık Dergisi" kart sahiplerine ücretsiz olarak ulaştırılır. Dergi ulaşımında aksaklıklara sebebiyet vermemek için ilk sayının gelmesi ile "Abonelik Formu" nun doldurulması ve form üzerinde yer alan mercilere iletilmesi gerekmektedir.

► Yeditepe Üniversitesi Hastanesi'nde doğum yapan kart sahiplerine kapı süslemesi ücretsiz yapılır. Yeditepe Üniversitesi Hastanesi bünyesinde doğum yapan kart sahipleri için hasta odasının kapısı ücretsiz olarak süslenir.

► Yeditepe Üniversitesi Hastanesi'nde doğum yapan kart sahiplerine ilk ev ziyareti ücretsiz yapılır. Yeditepe Üniversitesi Hastanesi bünyesinde doğum yapan kart sahiplerine, konusunda deneyimli sağlık personeli ile ilk ev ziyareti ücretsiz sunulur.

► Otopark hizmeti 0-6 saat arasında ücretsiz sunulur.

Yeditepe Üniversitesi Hastanesi ve Bağlı Kurumları'na gelen kart sahipleri araçlarını belirtilen saat aralığında ücretsiz olarak park edebilir.

► Yeditepe Üniversitesi Göz Hastalıkları Araştırma ve Uygulama Merkezi'nde (Balmumcu) %10 indirim uygulanır.

Özel / resmi sağlık güvencesi olmayan kart sahiplerine Yeditepe Üniversitesi Göz Hastalıkları Araştırma ve Uygulama Merkezi'nde (Balmumcu) %10(**) indirim yapılması sağlanır.

► Este 7 Estetik Birimi'nde (Göztepe-Bağdat Caddesi) %10 indirim uygulanır.

Özel / resmi sağlık güvencesi olmayan kart sahiplerine Este 7 Estetik Birimi'nde (Göztepe-Bağdat Caddesi) %10(**) indirim yapılması sağlanır.

► Doğa Tatil Köyü'nde (Şile) %20 indirim uygulanır.

Doğa Tatil Köyü'nde (Şile) konaklamak isteyen kart sahiplerine dönem fiyatlarından %20(**) indirim yapılması sağlanır. Belirtilen indirim hakları özel günleri kapsamamakta olup sadece konaklama fiyatlarında geçerlidir. Doğa Tatil Köyü ile ilgili detaylı bilgiyi www.dogatatilkoyu.com adresinden alabilirsiniz.

► Kart sahipleri, kendilerine özel hazırlanan kampanyalardan yararlanırlar.

Yeditepe Üniversitesi Hastanesi Kurumsal İletişim ve İş Geliştirme Direktörlüğü tarafından belirlenen kampanyaların duyurulması ile kart sahiplerinin bu kampanyalardan yararlanması sağlanır.

► Kart sahibine özel Aile Hekimliği ataması yapılır.

Sağlık Bakanlığının pilot uygulama olarak başlattığı Aile Hekimi uygulamasının (Kanun No:5258) ön çalışması olarak Yeditepe Üniversitesi Hastanesi ve Bağlı Kurumları'nda sadece kart sahiplerine özel Aile Hekimliği ataması yapılır. Aile Hekimliği uygulaması ile teşhis ve tedavi, tıbbi danışmanlık ya da tıbbi yönlendirme gibi hizmetler verilir.



(*) İzinli pazarlama, tüketicilerin anket, üyelik bilgileri yoluyla kendi izinleri doğrultusunda vermiş oldukları kişisel bilgilerinin kullanılarak ilgi alanları ve ihtiyaçlarına yönelik yapılan pazarlama çalışmalarının tümünü kapsamaktadır. Bu amaçla bu gibi hizmetlerden yararlanılabilmesi için kart sahibinin tercih ettiği iletişim kanalı ile ilgili onayı gerekmektedir. Bu onay için 444 7000 çağrı merkezimizi arayabilir, hastane ve bağlı kurumlarımızdaki hasta kabulü yapılan bankolardan "İletişim Kulübü Formu" muzu veya "Hasta Bilgi Yönetimi Formu" muzu doldurabilirsiniz.

(**) İndirim resmi ya da özel sağlık güvencelerinin kullanılmadığı durumlarda geçerli olup, başka bir indirim oranı ile beraber kullanılamaz.

(**) İlaç, malzeme ve kampanya uygulamaları indirim kapsamında değildir.

(***) Yeditepe Üniversitesi Hastanesi ve Bağlı Kurumları ProteinKart ile sunulan hizmet ve avantajlarda değişiklik yapma hakkına sahiptir. Bu değişiklikler www.yeditepehastanesi.com.tr adresinden duyurulur.

Çocuk Klasik Kart



SİNEM ÖZGÜL
2009 0001 0101 0101
B Rh (+)

► Kart sahibinin ebeveynleri Yeditepe Üniversitesi Hastanesi ve Bağlı Kurumları tarafından organize edilen eğitim ve konferanslardan haberdar edilirler.

Yeditepe Üniversitesi Hastanesi ve Bağlı Kurumları tarafından organize edilen eğitim ve konferanslardan kart sahibinin ebeveynleri belirleyecekleri iletişim kanalı (*) ile haberdar edilmesi sağlanır.

► Muayene hizmetlerinden alınan randevu bir gün önce sistemde kayıtlı cep telefonu numarasına SMS ile hatırlatılır.

Kart sahibi ebeveyninin isteğine bağlı bir kereye mahsus olmak üzere onay verilmesi (*) ile Yeditepe Üniversitesi Hastanesi ve Bağlı Kurumları'ndan alınan muayene randevularının SMS ile bir gün öncesinden hatırlatılması yapılır.

► Kart sahibinin ebeveynlerine e-sağlık bültenleri kayıtlı e-posta adresine düzenli olarak gönderilir.

Yeditepe Üniversitesi Hastanesi ve Bağlı Kurumları ile ilgili yenilikler, duyurular, kullanılan teknoloji ve sağlık ile ilgili çeşitli konularda hazırlanan e-bültenlerin kart sahiplerinin ebeveynlerine ulaştırılması sağlanır. Ebeveynlerin bu

e-maile kabul edeceğine dair onay (*) vermesi gerekmektedir.

► Kart sahibinin ebeveynlerine otopark hizmeti 0-3 saat arasında ücretsiz sunulur.

Yeditepe Üniversitesi Hastanesi ve Bağlı Kurumları'na gelen kart sahiplerinin ebeveynleri araçlarını belirtilen saat aralığında ücretsiz olarak park edebilir.

► Yeditepe Üniversitesi Göz Hastalıkları Araştırma ve Uygulama Merkezi'nde (Balmumcu) %5 indirim uygulanır.

Özel / resmi sağlık güvencesi olmayan kart sahiplerine Yeditepe Üniversitesi Göz Hastalıkları Araştırma ve Uygulama Merkezi'nde (Balmumcu) %5(**) indirim yapılması sağlanır.

► Este 7 Estetik Birimi'nde (Göztepe-Bağdat Caddesi) %5 indirim uygulanır.

Özel / resmi sağlık güvencesi olmayan kart sahiplerine Este 7 Estetik Birimi'nde (Göztepe-Bağdat Caddesi) %5(**) indirim yapılması sağlanır.

► Doğa Tatil Köyü'nde (Şile) %10 indirim uygulanır.

Doğa Tatil Köyü'nde (Şile) konaklamak isteyen kart sahiplerine dönem fiyatlarından %10(**) indirim yapılması sağlanır. Belirtilen indirim hakları özel günleri kapsamakta olup sadece konaklama fiyatlarında geçerlidir. Doğa Tatil Köyü ile ilgili detaylı bilgiyi www.dogatatilkoyu.com adresinden alabilirsiniz.

► Kart sahipleri, kendilerine özel hazırlanan kampanyalardan yararlanırlar.

Yeditepe Üniversitesi Hastanesi Kurumsal İletişim ve İş Geliştirme Direktörlüğü tarafından belirlenen kampanyaların kart sahiplerinin ebeveynlerine duyurulması ile kart sahiplerinin bu kampanyalardan yararlanması sağlanır.

► Bu kart 0-17 yaş arası geçerlidir.

(*) İzinli pazarlama, tüketicilerin anket, üyelik bilgileri yoluyla kendi izinleri doğrultusunda vermiş oldukları kişisel bilgilerinin kullanılarak ilgi alanları ve ihtiyaçlarına yönelik yapılan pazarlama çalışmalarının tümünü kapsamaktadır. Bu amaçla bu gibi hizmetlerden yararlanılabilmesi için kart sahibinin tercih ettiği iletişim kanalı ile ilgili onayı gerekmektedir. Bu onay için 444 7000 çağrı merkezimizi arayabilir, hastane ve bağlı kurumlarımızdaki hasta kabulü yapılan bankolardan "İletişim Kulübü Formu"muza veya "Hasta Bilgi Yönetimi Formu"muza doldurabilirsiniz.

(**) İndirim resmi ya da özel sağlık güvencelerinin kullanılmadığı durumlarda geçerli olup, başka bir indirim oranı ile beraber kullanılamaz.

(**) İlaç, malzeme ve kampanya uygulamaları indirim kapsamında değildir.

(***) Yeditepe Üniversitesi Hastanesi ve Bağlı Kurumları ProteinKart ile sunulan hizmet ve avantajlarda değişiklik yapma hakkına sahiptir. Bu değişiklikler www.yeditepehastanesi.com.tr adresinden duyurulur.

Çocuk Gold Kart

► Kart sahibinin ebeveynleri Yeditepe Üniversitesi Hastanesi ve Bağlı Kurumları tarafından organize edilen eğitim ve konferanslardan haberdar edilirler.

Yeditepe Üniversitesi Hastanesi ve Bağlı Kurumları tarafından organize edilen eğitim ve konferanslardan kart sahibinin ebeveynleri belirleyecekleri iletişim kanalı (*) ile haberdar edilir.

► Muayene hizmetlerinden alınan randevu, sistemde kayıtlı olan telefon numaraları aracılığı ile bir gün önceden hatırlatılır.

Kart sahibi ebeveyninin isteğine bağlı bir hizmet olup bir kereye mahsus olmak üzere onay verilmesi (*) ile Yeditepe Üniversitesi Hastanesi ve Bağlı Kurumları'ndan alınan muayene randevularının sistemde kayıtlı telefon numaraları aracılığı ile bir gün öncesinden hatırlatılması sağlanır.

► Kart sahibinin ebeveynlerine e-sağlık bültenleri, kayıtlı e-posta adresine düzenli olarak gönderilir.

Yeditepe Üniversitesi Hastanesi ve Bağlı Kurumları ile ilgili yenilikler, duyurular, kullanılan teknoloji ve sağlık ile ilgili çeşitli konularda hazırlanan e-bültenlerin kart sahiplerinin ebeveynlerine ulaştırılması sağlanır.

Ebeveynlerin bu e-maili kabul edeceğine dair onay (*) vermesi gerekmektedir.

► İlk kart edinimi ile "Yeditepe Sağlık Dergisi" ücretsiz ulaştırılır. Abonelik sistemine dahil olan kart sahiplerine düzenli olarak derginin yeni sayıları gönderilir.

Üç ayda bir düzenli olarak yayımlanan "Yeditepe Sağlık Dergisi" kart sahiplerine ücretsiz olarak ulaştırılır. Dergi ulaşımında aksaklıklara sebebiyet vermemek için ilk sayının gelmesi ile "Abonelik Formu" nun doldurulması ve form üzerinde yer alan mercilere iletilmesi gerekmektedir.

► Kart sahibinin ebeveynlerine otopark hizmeti 0-6 saat arasında ücretsiz sunulur. Yeditepe Üniversitesi Hastanesi ve Bağlı Kurumları'na gelen kart sahiplerinin ebeveynleri araçlarını belirtilen saat aralığında ücretsiz olarak park edebilir.

► Yeditepe Üniversitesi Göz Hastalıkları Araştırma ve Uygulama Merkezi'nde (Balmumcu) %10 indirim uygulanır.

Özel / resmi sağlık güvencesi olmayan kart sahiplerine Yeditepe Üniversitesi Göz Hastalıkları Araştırma ve Uygulama Merkezi'nde (Balmumcu) %10(**) indirim yapılması sağlanır.

► Este 7 Estetik Birimi'nde (Göztepe-Bağdat Caddesi) %10 indirim uygulanır.

Özel / resmi sağlık güvencesi olmayan kart sahiplerine Este 7 Estetik Birimi'nde (Göztepe-Bağdat Caddesi) %10(**) indirim yapılması sağlanır.

► Doğa Tatil Köyü'nde (Şile) %20 indirim uygulanır.

Doğa Tatil Köyü'nde (Şile) konaklamak isteyen kart sahiplerine dönem fiyatlarından %20(**) indirim yapılması sağlanır. Belirtilen indirim hakları özel günleri kapsamamakta olup sadece konaklama fiyatlarında geçerlidir. Doğa Tatil Köyü ile ilgili detaylı bilgiyi www.dogatatilkoyu.com adresinden alabilirsiniz.

► Kart sahipleri, kendilerine özel hazırlanan kampanyalardan yararlanırlar.

Yeditepe Üniversitesi Hastanesi Kurumsal İletişim ve İş Geliştirme Direktörlüğü tarafından belirlenen kampanyaların kart sahiplerinin ebeveynlerine duyurulması ile kart sahiplerinin bu kampanyalardan yararlanması sağlanır.

► Kart sahibine özel Aile Hekimliği ataması yapılır.

Sağlık Bakanlığı'nın pilot uygulama olarak başlattığı Aile Hekimi uygulamasının (Kanun No:5258) ön çalışması olarak Yeditepe Üniversitesi Hastanesi ve Bağlı Kurumları'nda sadece kart sahiplerine özel Aile Hekimliği ataması yapılır. Aile Hekimliği uygulaması ile teşhis ve tedavi, tıbbi danışmanlık ya da tıbbi yönlendirme gibi hizmetler verilir.

► Bu kart 0-17 yaş arası geçerlidir.



(*) İzinli pazarlama, tüketicilerin anket, üyelik bilgileri yoluyla kendi izinleri doğrultusunda vermiş oldukları kişisel bilgilerinin kullanılarak ilgi alanları ve ihtiyaçlarına yönelik yapılan pazarlama çalışmalarının tümünü kapsamaktadır. Bu amaçla bu gibi hizmetlerden yararlanılabilmesi için kart sahibinin tercih ettiği iletişim kanalı ile ilgili onayı gerekmektedir. Bu onay için 444 7000 çağrı merkezimizi arayabilir, hastane ve bağlı kurumlarımızdaki hasta kabulü yapılan bankotardan "İletişim Kulübü Formu" muzu veya "Hasta Bilgi Yönetimi Formu" muzu doldurabilirsiniz.

(**) İndirim resmi ya da özel sağlık güvencelerinin kullanılmadığı durumlarda geçerli olup, başka bir indirim oranı ile beraber kullanılamaz.

(**) İlaç, malzeme ve kampanya uygulamaları indirim kapsamında değildir.

(***) Yeditepe Üniversitesi Hastanesi ve Bağlı Kurumları ProteinKart ile sunulan hizmet ve avantajlarda değişiklik yapma hakkına sahiptir. Bu değişiklikler www.yeditepehastanesi.com.tr adresinden duyurulur.



YEDİTEPE ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ
Devlet Yolu Ankara Cad. No: 102 - 104 34752 Kozyatağı-İstanbul
Tel: (0216) 578 40 00 Faks: (0216) 469 37 96 www.yeditepehastanesi.com.tr

YEDİTEPE ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ BAĞDAT CADDESİ POLİKLİNİĞİ
Bağdat Cad. No: 238 34728 Göztepe-İstanbul
Tel: (0216) 467 88 60-65 Faks: (0216) 385 48 96 www.yeditepehastanesi.com.tr

YEDİTEPE ÜNİVERSİTESİ GÖZ HASTALIKLARI ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
Şakir Kesebir Cad. Gazi Umur Paşa Sk. No: 28 34349 Balmumcu, Beşiktaş-İstanbul
Tel: (0212) 211 40 00 Faks: (0212) 211 25 00 www.yeditepegoz.com.tr

YEDİTEPE ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ GENETİK TANI MERKEZİ
İbrahimağa Mah. Köftüncü Sok. İstek Vakfı No:8/3 Acıbadem, Kadıköy-İstanbul
Tel: (0216) 326 58 19 Faks: (0216) 326 58 39 www.yeditepehastanesi.com.tr

